

## Регламент реєстрації доменних імен в домені COM.UA

### Зміст

1. Загальні положення
2. Особливості адміністрування домену COM.UA
3. Процедури технічного супроводу доменних імен в домені COM.UA:
  - 3.1. Загальні вимоги до доменного імені;
  - 3.2. Перелік статусів, які може мати доменне ім'я;
  - 3.3. Реєстрація (делегування) доменного імені;
  - 3.4. Продовження реєстрації (делегування) доменного імені;
  - 3.5. Зміна технічної інформації про доменне ім'я;
  - 3.6. Переделегування доменного імені іншому Реєстранту;
  - 3.7. Зміна Реєстратора доменного імені;
  - 3.8. Скасування доменного імені.
4. НЕ ДІЄ
5. Доменні спори в домені COM.UA
6. Зміни та терміни дії нових редакцій чи-то змін

### 1. Загальні положення

1.1. Цей Регламент реєстрації доменних імен в домені COM.UA (надалі – Регламент) містить умови надання Адміністратором домену COM.UA (надалі – Адміністратор) послуг з адміністрування та технічного супроводу домену COM.UA.

1.2. Цей Регламент розповсюджує свою дію на осіб, що, відповідно до цивільного законодавства України, є суб'єктами договірних відносин з Адміністратором домену COM.UA та Реєстратором доменних імен в домені COM.UA.

1.3. Домен COM.UA є публічним доменом другого рівня - складовою частиною домену .UA.

1.4. Домен COM.UA делеговано в інтересах заздалегідь не визначеної спільноти користувачів. Тому публічний домен COM.UA є водночас доменом загального призначення (англ. generic domain).

### 2. Особливості адміністрування домену COM.UA

2.1. Публічні домени в домені COM.UA не делегуються.

2.2. Заявки на делегування доменних імен в домені COM.UA обробляються в порядку їх надходження до вхідної черги автоматизованої системи реєстрації доменних імен в домені COM.UA (надалі – Реєстраційна система).

2.3. Прийом заявок до Реєстраційної системи здійснюється з використанням наступних інтерфейсів:

- 2.3.1. e – mail;
- 2.3.2. WEB;
- 2.3.3. RRP.

2.4. Заявка вважається прийнятою до вхідної черги з моменту, коли програмне забезпечення Реєстраційної системи надає Реєстратору підтвердження такого прийняття, в якому вказує номер заявки у черзі та час прийняття такої заявки.

2.5. Термін обробки заявки на делегування доменного імені в домені COM.UA становить не більше 120 годин.

2.6. Період одночасності для заявок на делегування доменних імен в домені COM.UA не встановлюється. Періодом одночасності є інтервал часу з моменту прийняття Реєстраційною системою першої заявки на реєстрацію (делегування) доменного імені, на протязі якого всі наступні заявки на реєстрацію (делегування) цього доменного імені вважаються такими, що прийняті одночасно з першою.

2.7. Строк делегування приватного доменного імені в домені COM.UA є кратним 1 (одному) календарному року та не може перевищувати 10 (десять) років.

2.8. Зміни до запису про доменне ім'я вносяться виключно на підставі заявки, яку надсилає Реєстратор до Реєстраційної системи. Виключення складають тільки зміни, які відбуваються в автоматичному режимі в зв'язку з закінченням строку делегування доменного імені.

2.9. По кожній заявці у встановлений цим Регламентом строк приймається одне з таких рішень про:

- 2.9.1. обробку заявки;
- 2.9.2. відмову обробки заявки;
- 2.9.3. відкладення обробки заявки.

2.10. Заявка може містити запит на одну з наступних операцій щодо доменного імені:

- 2.10.1. Реєстрація (делегування) доменного імені;
- 2.10.2. Продовження реєстрації (делегування) доменного імені;
- 2.10.3. Зміна технічної інформації про доменне ім'я;
- 2.10.4. Переделегування доменного імені іншому Реєстранту;
- 2.10.5. Зміна Реєстратора доменного імені;
- 2.10.6. Скасування доменного імені.

### 3. Процедури технічного супроводу доменних імен в домені COM.UA:

#### 3.1. Загальні вимоги до доменного імені:

- 3.1.1. Повне доменне ім'я закінчується символами "COM.UA";
- 3.1.2. Доменне ім'я www.com.ua зарезервоване за Адміністратором домену COM.UA та не може бути делеговане іншій особі;
- 3.1.3. У доменному імені кількість символів (не включаючи символів COM.UA) не повинно бути меншим за 1 (один) та більшим за 63 (шістдесят три);
- 3.1.4. Доменне ім'я повинно складатись тільки з літер латинського алфавіту від «a» до «z», арабських цифр від «0» до «9» та символу дефіс «-»;
- 3.1.5. Доменне ім'я не може починатися чи закінчуватися з символу дефіс "-", а також не може включати цей символ у третій та четвертій позиціях одночасно, за виключенням IDN доменних імен, щодо яких застосовуються окремі вимоги при реєстрації (делегуванні);
- 3.1.6. Доменне ім'я не може бути зареєстроване(делеговане), якщо в заявці на таке доменне ім'я не вказані сервери імен (nservers). Кількість таких серверів імен повинна бути не менш двох та не більш десяти, та не містити дублювання. Сервера імен, вказані в заявці, повинні бути зареєстровані у Реєстраційній системі. Якщо ім'я сервера включає назву доменного імені, щодо якого отримана заявка на реєстрацію(делегування), в заявці додатково необхідно вказати ір-адресу такого сервера. Перевірка фізичного існування та технічної працездатності сервера не проводиться;
- 3.1.7. Запис про доменне ім'я включає один запис про адміністративний контакт домену та не менш одного але не більше п'яти записів про технічні контакти домену. Ідентифікатори (nic-handle), що вказані в адміністративному та технічному(их) контактах домену, мають бути зареєстровані у Реєстраційній системі.

#### 3.2. Перелік статусів, які може мати доменне ім'я:

- 3.2.1. OK-UNTIL YYYYMMDDhhmmss – доменне ім'я делеговане, строк делегування - до вказаної дати. По закінченні строку делегування домен автоматично переводиться у статус HOLD-SINCE, окрім випадків продовження делегування доменного імені. Статус встановлюється Реєстраційною системою.
- 3.2.2. HOLD-SINCE YYYYMMDDhhmmss – делегування доменного імені призупинено від вказаної дати на строк 30 діб. Статус встановлюється Реєстраційною системою.
- 3.2.3. FROZEN-OK-UNTIL YYYYMMDDhhmmss – доменне ім'я делеговане. Внесення будь-яких змін в запис про доменне ім'я заблоковано Адміністратором.

- 3.2.4. CANCELLED YYYYMMDDhhmmss – делегування доменного імені скасовано з вказаної дати, доменне ім'я вільне. Статус встановлюється Реєстраційною системою.
- 3.2.5. TRANSFER-LOCK – зміна Реєстратора доменного імені заборонена. Заявки на зміну Реєстратора не обробляються. Статус встановлюється Реєстратором.
- 3.2.6. BLOCKED YYYYMMDDhhmmss - делегування доменного імені призупинено. Реєстрація доменного імені зберігається до дати закінчення строку реєстрації (делегування). Після вказаної дати доменне ім'я скасовується. Статус встановлюється Реєстратором.
- 3.2.7. AUTORENEW - автоматичне продовження реєстрації (делегування) доменного імені на один календарний рік. Таке продовження реєстрації (делегування) доменного імені відбувається за 30 (тридцять) діб до дати закінчення строку реєстрації (делегування).
- 3.3. Реєстрація (делегування) доменного імені:
- 3.3.1. Заявка на реєстрацію (делегування) доменного імені приймається від будь-якого Реєстратора, що здійснює надання послуг, необхідних для технічного забезпечення делегування та функціонування доменних імен, невизначеному колу осіб (Реєстрантів) згідно з відповідним Договором між ним та Адміністратором;
- 3.3.2. Період одночасності для заявок на делегування доменних імен не встановлюється;
- 3.3.3. Термін обробки заявки на делегування доменного імені становить не більше 120 годин;
- 3.3.4. Заявка на реєстрацію (делегування) доменного імені має містити дані про доменне ім'я, сервера імен та ідентифікатори контактних осіб, що відповідають загальним вимогам до доменного імені (п.3.1);
- 3.3.5. Доменне ім'я делегується на строк, який дорівнює одному календарному року. Строк делегування вказується в статусі ОК-UNTIL;
- 3.3.6. Доменне ім'я не може бути делеговане у випадках, якщо:
- 3.3.6.1. Дані про доменне ім'я, сервера імен та ідентифікатори контактних осіб не відповідають загальним вимогам до доменного імені (п.3.1);
- 3.3.6.2. Доменне ім'я вже зареєстроване (делеговано);
- 3.3.6.3. Заявка надійшла від особи, яка не є Реєстратором, що здійснює надання послуг, необхідних для технічного забезпечення делегування та функціонування доменних імен, невизначеному колу осіб (Реєстрантів) згідно з відповідним Договором між ним та Адміністратором.
- 3.4. Продовження реєстрації (делегування) доменного імені:
- 3.4.1. Заявка на продовження делегування доменного імені приймається тільки від Реєстратора, на обслуговуванні якого знаходиться таке доменне ім'я;
- 3.4.2. Термін обробки заявки на продовження делегування доменного імені становить не більше 120 годин;
- 3.4.3. Термін продовження реєстрації (делегування) доменного імені за однією заявкою є кратний 1 (одному) календарному року, але не менш ніж 1 (Один) рік. Строк реєстрації (делегування) доменного імені не може перевищувати 10 (десять) календарних років. Новий термін, до якого продовжено реєстрацію (делегування) доменного імені, вказується в статусі ОК-UNTIL;
- 3.4.4. У випадку продовження реєстрації (делегування) доменного імені, що призводить до зміни статусу з HOLD-SINCE на ОК-UNTIL, термін відновлення делегування доменного імені складає не більше 24 годин;
- 3.4.5. Реєстрація (делегування) доменного імені не може бути продовжена у випадках, якщо:
- 3.4.5.1. Доменне ім'я має статус FROZEN-OK-UNTIL;
- 3.4.5.2. Доменне ім'я має статус BLOCKED;
- 3.4.5.3. Заявка надійшла від особи, яка не є Реєстратором цього доменного імені.
- 3.5. Зміна технічної інформації про доменне ім'я:

- 3.5.1. Під зміною технічної інформації про доменне ім'я розуміється зміна інформації про сервери імен та технічні контакти такого доменного імені;
  - 3.5.2. Заявка на зміну технічної інформації про доменне ім'я приймається тільки від Реєстратора, на обслуговуванні якого знаходиться таке доменне ім'я;
  - 3.5.3. Заявка на зміну технічної інформації про доменне ім'я має містити дані про доменне ім'я, сервера імен та ідентифікатори контактних осіб, що відповідають загальним вимогам до доменного імені (п.3.1);
  - 3.5.4. Термін обробки заявки на зміну технічної інформації про доменне ім'я становить не більше 120 годин;
  - 3.5.5. Зміна технічної інформації про доменне ім'я не відбувається у випадках, якщо:
    - 3.4.5.1. Доменне ім'я має статус FROZEN-OK-UNTIL;
    - 3.4.5.2. Доменне ім'я має статус BLOCKED;
    - 3.4.5.3. Доменне ім'я має статус HOLD-SINCE;
    - 3.4.5.4. Заявка надійшла від особи, яка не є Реєстратором цього доменного імені.
- 3.6. Переделегування доменного імені іншому Реєстранту:
- 3.6.1. Заявка на переделегування доменного імені іншому Реєстранту приймається тільки від Реєстратора, на обслуговуванні якого знаходиться таке доменне ім'я;
  - 3.6.2. Термін обробки заявки на переделегування доменного імені іншому Реєстранту становить не більше 14 діб;
  - 3.6.3. Переделегування доменного імені іншому Реєстранту не відбувається у випадках, якщо:
    - 3.6.3.1. Доменне ім'я має статус FROZEN-OK-UNTIL;
    - 3.6.3.2. Доменне ім'я має статус BLOCKED;
    - 3.6.3.3. Доменне ім'я має статус HOLD-SINCE;
    - 3.6.3.4. Заявка надійшла від особи, яка не є Реєстратором цього доменного імені;
    - 3.6.3.5. Не отримано згоди Реєстранта на переделегування доменного імені іншому Реєстранту, висловленої у письмовій формі.
- 3.7. Зміна Реєстратора доменного імені:
- 3.7.1. Заявка на зміну Реєстратора доменного імені приймається від будь-якого Реєстратора, що здійснює надання послуг, необхідних для технічного забезпечення делегування та функціонування доменних імен, невизначеному колу осіб (Реєстрантів) згідно з відповідним Договором між ним та Адміністратором;
  - 3.7.2. Термін обробки заявки на зміну Реєстратора доменного імені становить не більше 168 годин;
  - 3.7.3. Зміна Реєстратора доменного імені не відбувається у випадках, якщо:
    - 3.7.3.1. Доменне ім'я має статус FROZEN-OK-UNTIL;
    - 3.7.3.2. Доменне ім'я має статус BLOCKED;
    - 3.7.3.3. Доменне ім'я має статус TRANSFER-LOCK;
    - 3.7.3.4. Протягом 168 годин отримано заперечення проти такої зміни від поточного Реєстратора цього доменного імені;
  - 3.7.4. Зміна Реєстратора доменного імені відбувається у випадках, якщо:
    - 3.7.4.1. Протягом 168 годин отримано згоду на таку зміну від поточного Реєстратора цього доменного імені;
    - 3.7.4.2. Протягом 168 годин поточний Реєстратор цього доменного імені не надав ані згоди, ані заперечення проти таких змін.
- 3.8. Скасування доменного імені:

- 3.8.1. Заявка на скасування доменного імені приймається тільки від Реєстратора, на обслуговуванні якого знаходиться таке доменне ім'я;
- 3.8.2. Термін обробки заявки на скасування доменного імені становить не більше 120 годин;
- 3.8.3. Доменне ім'я не може бути скасоване у випадках, якщо:
  - 3.7.3.1. Доменне ім'я має статус FROZEN-OK-UNTIL;
  - 3.7.3.2. Імена серверів для інших доменних імен включають назву цього доменного імені;
  - 3.7.3.3. Заявка надійшла від особи, яка не є Реєстратором цього доменного імені.

#### 4. НЕ ДІЄ

#### 5. Доменні спори в домені COM.UA

- 5.1. Термін "доменний спір" за цим Регламентом означає будь-який спір, що може виникнути в зв'язку з реєстрацією (делегуванням), передделегуванням, скасуванням реєстрації (делегування) та використанням доменних імен в домені COM.UA.
- 5.2. Момент виникнення доменного спору є момент одержання Адміністратором домену COM.UA або Реєстратором відповідного доменного імені в домені COM.UA, позовної заяви, прийнятої судом, та ухвали про відкриття (порушення) провадження по справі. Момент розв'язання доменного спору є момент одержання Адміністратором домену COM.UA або Реєстратором відповідного доменного імені прийнятої судом рішення, що вступило у законну силу або підписаної сторонами спору мирової угоди.
- 5.3. З моменту виникнення доменного спору Адміністратор домену COM.UA або Реєстратор відповідного доменного імені блокує внесення будь-яких змін до запису про спірне доменне ім'я, після отримання позовної заяви, прийнятої судом, та ухвали про відкриття (порушення) провадження по справі.
- 5.4. Докази прийняття судом позовної заяви направляються зацікавленою особою до Адміністратора домену COM.UA або Реєстратора відповідного доменного імені.
- 5.5. Реєстрант доменного імені щодо якого виник доменний спір самостійно несе відповідальність за можливе порушення прав третіх осіб. У разі потреби, за клопотанням зацікавленої сторони, відповідний Реєстратор доменних імен може надати суду достовірну інформацію про реєстрацію конкретного доменного імені.
- 5.6. Адміністратор домену COM.UA та Реєстратор відповідного доменного імені не несуть відповідальності за будь-які дії Реєстранта доменного імені щодо якого виник доменний спір та не залучаються в якості осіб, які приймають участь у судових спорах щодо доменних імен.
- 5.7. При залученні до судового спору Адміністратора домену COM.UA та/або Реєстратора доменних імен, у зв'язку з використанням Реєстрантом у своїй діяльності доменного імені, щодо якого виник доменний спір, сторона такого спору на вимогу якої Адміністратор домену COM.UA та Реєстратор доменних імен були залучені до участі у судовому розгляді, відшкодовує збитки (у тому числі судові витрати) які понесені Адміністратором домену COM.UA та/або Реєстратором доменних імен у зв'язку з таким спором.

#### 6. Зміни та терміни дії нових редакцій чи-то змін

- 6.1. Адміністратор має право запропонувати внесення змін до цього Регламенту.
- 6.2. Усі зміни набувають чинності шляхом оголошення на офіційному веб-сайті Адміністратора (<http://www.hostmaster.ua>)
- 6.3. Усі зміни набувають чинності не раніше, ніж через 60 календарних днів з моменту такого оголошення згідно п. 6.2.
- 6.4. В разі негайної необхідності внесення змін до Регламенту, Адміністратор повідомляє про такі зміни та строки їх внесення шляхом оголошення на офіційному веб-сайті Адміністратора (<http://www.hostmaster.ua>)

- 6.5. Під поняттям «негайної необхідності» вважаються випадки, коли при виконанні Регламенту виникають численні зловживання, які не були заздалегідь обумовлені Регламентом та такі, що призводять до численних порушень прав третіх осіб, або унеможливають виконання Адміністратором технічного супроводу домену.
- 6.6. Всі дії, пов'язані з доменними іменами в домені COM.UA, здійснюються відповідно до редакції Регламенту, що діє на момент здійснення цих дій.